

Retirada de un producto por motivos de seguridad

KIABI retira el siguiente cortavientos con capucha para niños:



- Cortavientos metálico con capucha para niños
- Marca: KIABI
- Modelo / referencia: DJP97
- Zona geográfica de venta: Francia, Bélgica, España, Italia, Portugal, Chipre, Malta, Grecia, Países Bajos

¿Por qué se retira este producto?

- Presencia de una sustancia química (PFAS) en niveles superiores a los autorizados por la normativa
- Riesgo: contaminante orgánico persistente (COP)

¿Qué debes hacer?

- Dejar de utilizar el producto
- Devolver el producto a una tienda KIABI para obtener un reembolso, incluso sin ticket de caja

Recursos a disposición de los consumidores

- Reembolso

Contacto

Si tienes alguna pregunta:

- Contactar con la recepción de tu tienda
- Contactar con el servicio de atención al cliente de KIABI a través del sitio <https://www.kiabi.es/account/es/contact>
- Enviar un mensaje a contacto@kiabi.es

CORRE LA VOZ:

¡informa a tus familiares y amigos de esta retirada!

Difunde la información sobre esta retirada, especialmente si sabes que el producto retirado se ha regalado, prestado o vendido a otra persona.